

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

PC MAASLAND V.O.F.
te Maasland

Hierna te noemen: PC Maasland

TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

De toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Voorwaarden: deze verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

Overeenkomst: iedere overeenkomst van koop en verkoop en van opdracht inzake door PC Maasland gekochte of verkochte zaken dan wel geleverde diensten.

De wederpartij: de wederpartij van PC Maasland.

OFFERTES

Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat ook na aanvaarding kan worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 6 werkdagen na de aanvaarding geschiedt, is de overeenkomst tot stand gekomen.

Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de wederpartij is verstrekt. De wederpartij staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van het product heeft verstrekt.

ORDERS

Elke tussen PC Maasland en wederpartij gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij PC Maasland binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst aan wederpartij gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt. Dit recht komt PC Maasland in ieder geval toe indien de wederpartij blijkt informatie van een kredietinformatiebureau en/of de kredietverzekeraar van PC Maasland niet kredietwaardig is.

LEVERING

Met inachtneming van het eigendomsvoorbehoud, als omschreven in deze voorwaarden onder "Eigendomsvoorbehoud", wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden zodra de zaken in de macht van de koper gesteld zijn.

Van het moment van levering zijn de zaken voor risico van de koper.

Indien de zaken niet verzonden kunnen worden ten gevolge van omstandigheden, waarvoor de verkoper niet aansprakelijk is, wordt deze geacht aan zijn verplichting tot levering te hebben voldaan door de zaken ter beschikking van de koper gereed te houden, mits hij hiervan binnen 6 werkdagen nadat de zaken ter verzending gereed zijn gekomen schriftelijk kennis heeft gegeven aan de koper. In dit geval gaat de betalingstermijn in op de dag waarop de verkoper had kunnen leveren.

LEVERINGSTERMIJN

Omtrent de tijd van levering kan een datum of een termijn zijn overeengekomen. In dat geval is het tijdstip van levering niet meer dan een indicatie waar de koper geen rechten aan kan ontleen.

Overschrijding van de leveringstermijn, door welke oorzaak dan ook, verplicht verkoper niet tot vergoeding van de eventueel daardoor door koper geleden schade. vergoeding van alle door hem geleden schade.

BEDENKTIJD IN GEVAL VAN CONSUMENTENKOOP

Voor zover niet anders aangegeven, heeft de koper die handelt als consument na ontvangst van de bestelling gedurende een periode van 14 dagen het recht om zonder opgave van reden de koopovereenkomst

schriftelijk te ontbinden en de bestelling binnen dezelfde termijn te retourneren. Bij schriftelijke ontbinding binnen de genoemde termijn zal verkoper binnen de wettelijk vastgestelde periode van 30 dagen nadat de bestelling retour is ontvangen het door de koper betaalde bedrag terugbetalen. De kosten van het terugzenden zijn voor rekening van verkoper.

PC Maasland zal bij het product of dienst aan de consumentkoper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consumentkoper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van de PC Maasland waar de consumentkoper met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consumentkoper van het herroepingrecht gebruik kan maken, **alsmede het modelformulier in de bijlage**, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingrecht;
- c. de informatie over bestaande service na aankoop en bestaande garanties.

Er bestaat geen aanspraak op terugbetaling als de producten zijn gebruikt, de verzegeling is verbroken, de bestelling beschadigd is geraakt of de bestelling geopend en/of niet in de originele verpakking wordt geretourneerd.

HONORARIUM, KOSTEN, TARIEVEN BIJ HET VERZORGEN VAN PROJECTEN / VERLENEN VAN DIENSTEN

De honorering van PC Maasland berust op van te voren overeengekomen tarieven.

Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn bedragen altijd exclusief verschuldigde omzetbelasting.

PC Maasland kan in het kader van een opdracht gebruik maken van de diensten van derden. Verloopt betaling aan deze derden via PC Maasland, dan is deze gerechtigd een voorschot hiervoor te verlangen. Ook is hij gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten. PC Maasland zal kortingen op leveranties van derden doorgeven aan de wederpartij.

PC Maasland zal zijn honorarium en kosten factureren, tenzij anders overeengekomen

PC Maasland verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de wederpartij ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan aan wederpartij in rekening worden gebracht.

VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

Wederpartij zal PC Maasland steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien noodzakelijk en redelijk, verleent wederpartij medewerking aan een wijziging binnen de dienst, bijvoorbeeld het aanpassen van inloggegevens.

Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door PC Maasland te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

Indien is overeengekomen dat wederpartij informatie, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van PC Maasland staan of indien wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft PC Maasland in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Ingeval medewerkers van PC Maasland op de locatie van wederpartij werkzaamheden verrichten, zal wederpartij kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Wederpartij zal PC Maasland vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van PC Maasland daaronder begrepen, die in

verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van wederpartij of van onveilige situaties in diens organisatie.

WIJZIGING IN DE OPDRACHT

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de wederpartij aangebracht die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de wederpartij extra in rekening gebracht. Veranderingen welke daarentegen vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstig in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.

Door de wederpartij na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de wederpartij tijdig en schriftelijk aan PC Maasland ter kennis zijn gebracht. PC Maasland zal deze uitvoeren, mits dit redelijkerwijs mogelijk is. Worden deze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de wederpartij.

Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door PC Maasland wordt overschreden.

INSTRUCTIES

Wederpartij is gehouden tijdig en correct alle instructies en handleidingen op te volgen met betrekking tot de installatie en montage van de door PC Maasland geleverde goederen.

KLACHTEN

Onder klachten worden verstaan alle grieven van wederpartij ter zake van de hoedanigheid van een leverantie of geleverde dienst.

Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt indien ze schriftelijk zijn ingediend en de brief van wederpartij, die een omschrijving van de klacht(en) moet bevatten, binnen 12 werkdagen na de levering in het bezit van PC Maasland is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden.

Betreft de klacht niet zichtbare of anderszins niet waarneembare gebreken (verborgen gebreken), dan kan de klacht nog geldend worden gemaakt binnen 12 werkdagen nadat het gebrek wederpartij is gebleken, echter nimmer later dan 12 maanden na factuurdatum.

Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken, die zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd, behalve indien de klacht verborgen gebreken betreft.

Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, maatgeving, afwerking e.d. kunnen geen grond voor klachten opleveren.

Ingeval van een gerechtvaardigde klacht heeft PC Maasland het recht de gereclameerde zaken te herstellen dan wel de zaken door andere zaken conform bestelling te vervangen.

BETALING

Alle facturen en boekingen van vorderingen dragen dezelfde datum als die, waarop de desbetreffende zaken zijn geleverd. De betalingstermijn is, tenzij anders overeengekomen, 14 dagen. Bij niet tijdige betaling zal wederpartij in de gelegenheid worden gesteld alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien betaling dan ook uitblijft, is wederpartij in verzuim.

PC Maasland heeft tegenover wederpartij die in verzuim is onverminderd zijn overige rechten ingevolge de voorwaarden en/of de wet het recht:

a onmiddellijke betaling bij aanbieding der zaken aan wederpartij (rembours) en/of zekerheidsstelling voor de betaling te eisen voor alle lopende (koop)overeenkomsten;

b de leveringen (als ook de aanmaak of de bewerking der hiervoor bestemde zaken) op te schorten, onverminderd zijn recht gelijktijdig of later zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen. Nadat wederpartij alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, staat aan PC Maasland als leveringstermijn ter beschikking de tijd die, rekening houdende met de alsdan in zijn bedrijf bestaande mogelijkheden, voor de aanmaak of bewerking nodig is;

c de desbetreffende (koop)overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van PC Maasland afkomstige schriftelijke verklaring;

d één, meer of alle lopende (koop)overeenkomsten, ten aanzien waarvan wederpartij niet in verzuim is, geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van PC Maasland afkomstige schriftelijke verklaring.

Het onder *d* genoemde recht zal eerst worden uitgeoefend indien wederpartij niet binnen 8 dagen voldaan heeft aan een eis van PC Maasland tot zekerheidsstelling voor de betaling van hetgeen wederpartij uit hoofde van bedoelde overeenkomst(en) verschuldigd zal worden. Behalve in geval gebruik gemaakt is van het recht van ontbinding, kan PC Maasland te allen tijde zijn keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.

Indien wederpartij blijkens informatie van een kredietinformatiebureau en/of de kredietverzekeraar van PC Maasland, jegens derden in verzuim is en/of als niet kredietwaardig en/of als insolvent is te beschouwen, heeft PC Maasland zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist met betrekking tot alle lopende (koop)overeenkomsten voor zover niet uitgevoerd de hierboven genoemde rechten.

Indien wederpartij in verzuim is, is wederpartij de wettelijke rente ex artikel 6:119 A BW verschuldigd over het nog verschuldigde. Voorts is wederpartij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die in verzuim is buitengerechtelijke kosten verschuldigd op basis van het “Rapport Voorwerk II”. Wederpartij die handelt als consument en die in verzuim is, is buitengerechtelijke kosten verschuldigd overeenkomstig het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012”.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

PC Maasland behoudt zich ten aanzien van alle op grond van koopovereenkomsten geleverde of te leveren zaken de eigendom voor, totdat door betaling door wederpartij zijn tenietgegaan:

a de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor die zaken;

b de vorderingen inzake door de PC Maasland ter uitvoering van genoemde overeenkomsten tevens ten behoeve van wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden;

c de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomsten.

Zaken worden geacht niet te zijn betaald indien wederpartij de betaling daarvan niet heeft aangetoond. Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is wederpartij echter toegestaan genoemde zaken binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat wederpartij op enigerlei wijze tekort schiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard. Wederpartij mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.

OVERMACHT

Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid, waarmee PC Maasland resp. wederpartij redelijkerwijs geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd.

PC Maasland resp. wederpartij zal de wederpartij onverwijld waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.

In geval van overmacht kan de wederpartij geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

In geval van overmacht dient door partijen een regeling te worden getroffen omtrent de uitvoering van de betrokken overeenkomst.

Indien een geval van overmacht leidt tot een overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, inclusief een eventuele naleveringstermijn met tenminste 20 werkdagen, heeft de wederpartij, in afwijking van het bepaalde in lid 4, het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring.

INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

Het is wederpartij verboden de producten van PC Maasland, waaronder begrepen ontwerpen, modellen, schetsen en presentaties, al dan niet met inschakeling van derden, na te maken, te vermenigvuldigen dan wel te exploiteren, dan wel anderen hiervan het gebruiksrecht te verlenen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PC Maasland.

AANSPRAKELIJKHEID

PC Maasland is niet aansprakelijk voor enige door wederpartij of derden geleden of te lijden schade, van welke aard en / of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de door PC Maasland uit hoofde van de koopovereenkomst geleverde producten en / of diensten, daaronder begrepen schade aan in eigendom van wederpartij of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van PC Maasland.

Indien PC Maasland aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het met de koopovereenkomst gemoeide bedrag. In ieder geval zal de door PC Maasland verschuldigde schadevergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag dat uit hoofde van de verzekering van PC Maasland voor het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.

BELASTINGEN

In verkoopprijzen of anderszins genoteerde prijzen is niet begrepen hetgeen ter zake van de desbetreffende transactie verschuldigd is of zal zijn op grond van omzetbelasting of andere overeenkomstige heffingen; alle kosten, door deze belastingen veroorzaakt, komen ten laste van wederpartij.

TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van PC Maasland, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.

RICHTLIJN CONSUMENTENRECHTEN **BIJLAGE**

Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht

A. Modelinstructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag [1].

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons [2] via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. [3].

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. [4].

[5].

[6].